



## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL CORREO INSTITUCIONAL.

Como parte de las mejoras al servicio del correo electrónico Institucional que el Centro Nacional de Cálculo (CENAC) promueve a través de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones (DCyC) para la comunidad académica, investigadores, funcionarios y personal de apoyo del Instituto, se le informa que se ha realizado desde principios del mes de agosto la migración de los buzones correspondientes al dominio @ipn.mx, hacia la nube de Microsoft Office 365; obteniéndose los siguientes beneficios:

- Ampliar la capacidad del buzón a 50 GB.
- Espacio de almacenamiento a través de OneDrive de 1TB.
- Acceso total y transparente a la plataforma Microsoft Office 365 para lograr un total desempeño de Teams y más de 20 herramientas de productividad entre las que se encuentran Word, Excel, Powerpoint, OneNote, Sharepoint, Sway y Forms.

Por tal motivo a partir del 11 de agosto del 2020, el acceso de su buzón será a través de la liga <https://portal.office.com> desde cualquier navegador de internet. También podrá tener acceso a las aplicaciones de Office 365.

## SOLICITUDES DE ATENCIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL.

Si desea que se genere, recupere o tuviera alguna problemática con su cuenta de correo electrónico institucional, es necesario distinguir su problemática, seguir las políticas aquí referidas y esperar su respuesta. Lo anterior es aplicable para: **Alumnos, Egresados, Docentes, Administrativos, investigadores y Personal de Honorarios.**

- **Restablecimiento de usuario y contraseña.**  
Situación: Olvide mi usuario y contraseña, nunca he usado mi cuenta institucional sin embargo cuento con la información, Mi contraseña ya no es válida, mi cuenta ya caducó.
- **Solicitud por primera vez de cuenta institucional (Excepto alumnos de nuevo ingreso).**  
Situación: No tengo conocimiento de ninguna cuenta de correo de tipo institucional (IPN) como trabajador o alumno. Si eres alumno de nuevo ingreso tramita tu correo **alumno-guinda** en la siguiente liga (te invitamos a leer las políticas de uso del correo para tener mejor conocimiento de tu cuenta) <https://alumnoguinda.blob.core.windows.net/static/aviso/Politiclas.pdf>



Alumnos de **nuevo ingreso** con:

- \* Número de preboleta (PXXXX) o
- \* número de boleta (2021XXX) y/o conserven boleta de nivel medio superior

Deben **esperar a que su cuenta le sea proporcionada por control escolar** de su unidad académica.



- **Problemas de instalación de aplicaciones de Office 365.**

Situación: No puedo acceder a mi portal de office 365 ni usar las aplicaciones. Primero consulta los [MANUALES](#) para EMPLEADOS y ALUMNOS, si no tienes resultados satisfactorios llena el formulario. Aparece un aviso que me indica que mi cuenta no tiene una licencia habilitada o me faltan aplicaciones. Aparece un aviso que me indica que he agotado mis descargas de Office 365. NO se encuentra habilitado en mi portal Office 365 mi buzón de correo electrónico.



Para que sus solicitudes sean atendidas favor de llenar el formulario aquí referido; atendiendo las siguientes **Políticas**:

- Llene completamente el formulario, con todas las letras en mayúscula y evitando los acentos, diéresis, eñes y signos de puntuación.
- Le recordamos que la clave CURP consta de 18 dígitos los cuales deben ser registrados en su totalidad.
- De igual manera le recordamos que su número de boleta consta de 10 dígitos para alumnos presencial y virtual, 7 dígitos para alumnos de Posgrado y los números de empleado son de 4 a 6 dígitos. Procura registrarlos completos y sin dígitos de más.
- Si ya se registró solo espere su respuesta, **NO** es necesario que se registre más de una vez.

## **Formulario**

Al ser atendida su solicitud, se hará de su conocimiento a través del “**Correo Personal Alternativo**”(Revíselo y regístrelo claramente) que proporcionaron al responder el formulario.

Si llegase a tener una duda adicional, es necesario contactarse al correo [sgomezv@ipn.mx](mailto:sgomezv@ipn.mx) en atención a LAI Silvia Gómez Villanueva, Jefa de la Unidad de Informática.

ATENTAMENTE

“La Técnica al Servicio de la Patria”.  
Unidad de Informática ESCA Unidad Tepepan