



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN,
UNIDAD TEPEPAN



DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN 4.0

La educación 4.0 forma parte de las nuevas mega tendencias en la educación, la cual se presenta de acuerdo a las necesidades generadas por la llamada Cuarta Revolución Industrial o Industria 4.0. Para esta industria la integración digital de la información transformará la forma en que se llevan los negocios, basándose principalmente en el apoyo en la información en tiempo real.

Es importante tener en cuenta el impacto de la Industria 4.0 en el empleo y, entre las formas de contrarrestar los efectos negativos y potenciar los positivos, está la conformación de profesionales altamente calificados... Pero además, estos nuevos profesionales deben tener otro tipo de habilidades llamadas blandas, que demandan una serie de destrezas socio comunicativas eficaces. (Chávez, 2020).

Las habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras personas de manera efectiva (Ortega, 2016; Galván, 2020). Se trata de pericias transversales que incluyen desde nuestras habilidades sociales hasta nuestros hábitos de trabajo. Entre ellas encontramos, por ejemplo, las siguientes: (Universidad de la República Uruguay, 2020): • Liderazgo • Desarrollo del espíritu de equipo • Motivación • Comunicación • Influencia • Toma de decisiones • Conocimientos políticos y culturales • Negociación • Trust building (Fomento de la confianza) • Gestión de conflicto • Coaching (Entrenamiento).

También se les puede identificar como “habilidades no cognitivas” o “socioemocionales” (Ortega, 2016; Universidad de la República Uruguay, 2020). En este sentido, es necesario tener una mayor y mejor comprensión de los factores humanos que determinan el desempeño de los proyectos; porque tener un buen producto o servicio no aseguran el éxito de una empresa: la clave está en definir y luego ejecutar eficazmente el modelo de operación necesario, y para ello se vuelve indispensable el despliegue de destrezas tales como pensamiento crítico, habilidad para resolver problemas interpersonales, empatía y trabajo en equipo.

El término “Habilidades Blandas” se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de éste o incluso a la vida diaria (Mujica, 2020). Resultan de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y factores adicionales, que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros. Tienen relación con lo que se conoce como *inteligencia emocional*; es decir: la relación y comunicación efectiva se ve afectada principalmente por la capacidad de

conocer y manejar las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás. Para ubicarlas, también suele utilizarse el término "competencias interpersonales".

Se pueden ubicar las habilidades blandas por diferenciación de lo que se conoce como "habilidades duras", que son las específicamente relacionadas con los requerimientos formales y técnicos de la realización de una determinada actividad. (Mujica, 2020). Aquellas habilidades varían de una persona a otra. Cada una de ellas, de acuerdo con sus características y preferencias, se ve a sí misma más a gusto en una determinada posición dentro del trabajo: aquella que es más acorde a su complejo cúmulo de habilidades. Sin embargo, tanto las habilidades blandas como las duras pueden ser desarrolladas.

El éxito en el ámbito ejecutivo y profesional requiere de las competencias relacionadas con las "habilidades blandas" (Mujica, 2020). Demanda el dominio de habilidades directivas, que son transversales e indispensables para las personas que ocupan cargos en que, lo más importante, es la capacidad para desarrollar a otros.

El trabajo encaminado al desarrollo de habilidades blandas en los educandos es exigencia inaplazable (Quintana, Calero y Ruiz, 2018; H. Senado de la República Argentina, 2020; Ortega, 2016; British Council, 2016). La escuela se ve en la obligación de salir de su "zona de confort", del encargo social explícito de organizar las condiciones para que las nuevas generaciones aprendan las llamadas competencias o habilidades "duras" o cognitivas, es decir, la capacidad de "interpretar, reflexionar, razonar, pensar de manera abstracta y asimilar ideas complejas, resolver problemas y generalizar de lo que se aprende. Hay que centrarse ahora en lo que antes se dejaba fuera de los planes de estudio: el desarrollo de comportamientos socioemocionales y disposiciones de conducta.

Referencias

British Council. (2016). *Abriendo un mundo con potencial*. United Kingdom: British Council.

D. Chávez, La Cuarta Revolución Industrial, promesas, preocupaciones y acciones (pp. 71-72). *Docencia Politécnica*, número 2

Galván, M. (2020). *¿Qué son las habilidades blandas?* En línea. Obtenido de Academia.edu/29381788/_Qué_son_las_habilidades_blandas

H. Senado de la República Argentina. (24 de marzo de 2020). *Comisión de Economías Regionales, Economía Social, Micro, Pequeña y Mediana Empresa*. Obtenido de Las habilidades blandas en la formación de los recursos humanos para los emprendimientos : <https://www.senado.gov.ar/upload/24406.pdf>

Mujica, J. (24 de marzo de 2020). *educrea*. Obtenido de Selectum: <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>

Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. Informe de Educación*. Washington, DC: El Diálogo/CAF.

Quintana, Calero y Ruiz. (2018). La convivencia democrática en la escuela. Una agenda pendiente. En J. c. (coordinador), *La convivencia democrática en la escuela* (págs. 119-136). Lima: UCH Fondo Editorial.

Universidad de la República Uruguay. (24 de marzo de 2020). *Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo*. Obtenido de http://www.fadu.edu.uy/extension/files/2014/10/habilidades_blandas.pdf

Bibliografía complementaria:

Matus, Omar y Antonio Gutiérrez, "Habilidades blandas: una ventaja competitiva en la formación tecnológica" [en línea], consultado: 21 de julio de 2016, http://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art._9_print_v2n1jint006-15_v3.0.pdf

Morera Campos, Elineth, "Factores de éxito en la gestión de proyectos relacionados con las habilidades blandas de los estudiantes de Informática de la ULACIT" [en línea], consultado: 21 de julio de 2016, http://www.ulacit.ac.cr/files/careers/119_factoresdexitoenlagestindeproyectosrelacionadosconlashabilidadesblandasdelosestudiantesdeinformticadelaulacit.pdf

Mujica Leiva, Julio, "Habilidades blandas, No. 1" [en línea], consultado: 21 de julio de 2016, <http://www.selectum.cl/publicaciones/documentos/HBN%C2%B01,enero2015,Aprendizajedehabilidadesblandas.pdf>

Top Management, "¿Por qué las habilidades "suaves" de los trabajadores no son tan suaves?" [en línea], consultado: 21 de julio de 2016, <http://topmanagement.com.mx/las-habilidades-suaves-los-trabajadores-no-suaves/>