



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015

POLÍTICA

Nuestro compromiso es asegurar servicios educativos de calidad, mediante la oferta de programas académicos pertinentes, **que logren la satisfacción de las y los alumnos, en su formación integral como profesionistas competentes**, para contribuir al desarrollo científico, tecnológico, cultural y socioeconómico del país; **sustentado en el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables y en el mantenimiento de la mejora continua del SGC.**

BENEFICIOS

ALUMNOS

Conocimiento de los requisitos que debo cumplir para recibir los servicios necesarios para mi formación profesional, como: inscripción, becas, servicio social, movilidad, tutorías, entre otros.



DOCENTES

Participación en las actividades relacionadas con los servicios educativos de calidad, como: diseño de planes, actualización y capacitación docente, prácticas y/o visitas escolares, tutorías y asesorías, emprendimiento, entre otros.



PAAE

Trabajar bajo los procesos documentados en el SGC y estar en las posibilidades de brindar los servicios a todos los alumnos y/o docentes, según los requisitos establecidos.



RESULTADOS

Se da seguimiento a las encuestas de satisfacción del cliente y los indicadores de eficiencia, publicados en la página web de la ESCA Tepepan.



¡CONTRIBUYE A LA MEJORA DE LA CALIDAD!



A través de las encuestas y buzones**



****Para mayor información, te invitamos a visitar la página web de la ESCA Tepepan (www.escatep.ipn.mx), en el apartado de Conócenos/Gestión de Calidad.**

Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

