



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Dirección de Educación Superior
Unidades Académicas de Nivel Superior

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan

Coordinación de Enlace y Gestión Técnica



DES
Dirección de Educación Superior

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015

Resultados de Indicadores de Eficacia de Agosto-Diciembre 2019 (2020/1)

Con la finalidad de evaluar la conformidad de los servicios educativos que ofertamos, y para implementar acciones que permitan aumentar la satisfacción de nuestros alumnos, la Dirección de Educación Superior y las 26 Unidades Académicas de Nivel Superior, han definido objetivos de eficacia de los procesos que conforman el alcance del Sistema de Gestión de Calidad, los cuales son coherentes con la política de calidad y que son objeto de seguimiento.

Se presentan los resultados obtenidos en el último período evaluado, agosto-diciembre 2019 (2020/1). Es importante señalar, que se muestra la meta de los objetivos (indicadores) y el resultado que obtuvieron (índice real); los que no alcanzaron la meta, han determinado acciones de mejora.

Atentamente

Coordinación de Enlace y Gestión Técnica (CEGET)
1er. Piso Edificio de Gobierno



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015

Resultados de Indicadores de Eficacia del SGC
Agosto – Diciembre 2019 (2020-1)

Objetivo de la calidad	Indicador	Fórmula del indicador	Meta	Índice Real	¿Cumplieron la meta?
Mantener el 60% de eficiencia terminal al finalizar cada ciclo escolar.	IET-UA	$\frac{\text{alumnos que egresan}}{\text{total por generación}} \times 100$	CP 30.00%	17.45%	No
			LRC 36.00%	15.08%	No
			LNI 38.00%	20.73%	No
Mantener el grado de innovación educativa con el 100% de evaluación curricular de los programas académicos programados en un año.	GIPA-UA	$\frac{\text{progr. acad. eval.}}{\text{progr. acad. prog.}} \times 100$	100.00%	100%	Si
Actualizar el nivel de pertinencia con el rediseño del 100% de planes y programas de estudio de los programas académicos, programados en un año.	NPRPPE-UA	$\frac{\text{plan. y progr. red.}}{\text{total programado}} \times 100$	100.00%	0%	No
Alcanzar el 85% de alumnos inscritos en programas académicos de calidad en cada periodo escolar.	GIAPAC-UA	$\frac{\text{alum. progr. acred.}}{\text{total alumnos}} \times 100$	85.00%	100%	Si
Cumplir al 100% el Programa de Formación y Actualización del Personal Docente, en cada ciclo escolar.	CPFAPD-UA	$\frac{\text{acc. de form. y act.}}{\text{acciones programadas}} \times 100$	100.00%	77%	No
Cubrir al 100% el Programa Anual de Capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación y Directivos.	CPCPAED-DESUA	$\frac{\text{acc. de cap. imp.}}{\text{acc. de cap. progr.}} \times 100$	100.00%	100%	Si
Lograr que el 95% de los docentes obtengan una calificación mínima de 8.5 en la evaluación del desempeño docente, realizada por las y los alumnos, semestralmente.	GSPAEA-DESUA	$\frac{\text{doc. con calif. } \geq 8.5}{\text{total evaluados}} \times 100$	100.00%	71.013%	No
Alcanzar el 75% de titulación de pasantes en cada generación, hasta 2.5 años después de haber egresado. * El enlace no ha entregado el cálculo de su indicador.	ITP-UA	$\frac{\text{alumnos titulados}}{\text{alumnos nuevo ingr.}} \times 100$	100.00%	0%*	No
Alcanzar el 90% de satisfacción en la entrega de materiales y servicios requeridos, en cada ciclo escolar.	NSEMS-DESUA	$\frac{\text{núm. ord. o pedidos}}{\text{ord. o pedidos progr.}} \times 100$	90.00%	93%	Si
Sustentar el 90% de seguimiento trimestral al programa (POA u otro) de mantenimiento a instalaciones y servicios para el funcionamiento de la infraestructura física.	GFIF-DESUA	$\frac{\text{act. de mant. a inst.}}{\text{act. de mant. progr.}} \times 100$	90.00%	100%	Si
Lograr el 100% en el control y ejercicio presupuestal anual, cumpliendo con la normatividad aplicable en cada ciclo escolar. <i>*El acumulado del año es de 100%.</i>	PFE-DESUA	$\frac{\text{presup. fed. ejerc.}}{\text{presup. fed. aut.}} \times 100$	100.00%	67%*	Si
	REE-DESUA	$\frac{\text{recur. exd. ejer.}}{\text{recur. exd. progr.}} \times 100$	100.00%	100%	Si
Alcanzar el 75% de eficacia semestral en la implementación de proyectos de mejora pertinentes en el SGC, procesos y subprocesos.	GEIPM-DESUA	$\frac{\text{proyec. de mejora imp.}}{\text{proyec. mejora progr.}} \times 100$	75.00%	85%	Si

Meta alcanzada

Meta no alcanzada



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015

Resultado de Indicadores de Eficacia del SGC
Agosto – diciembre 2019 (2020-1)

