

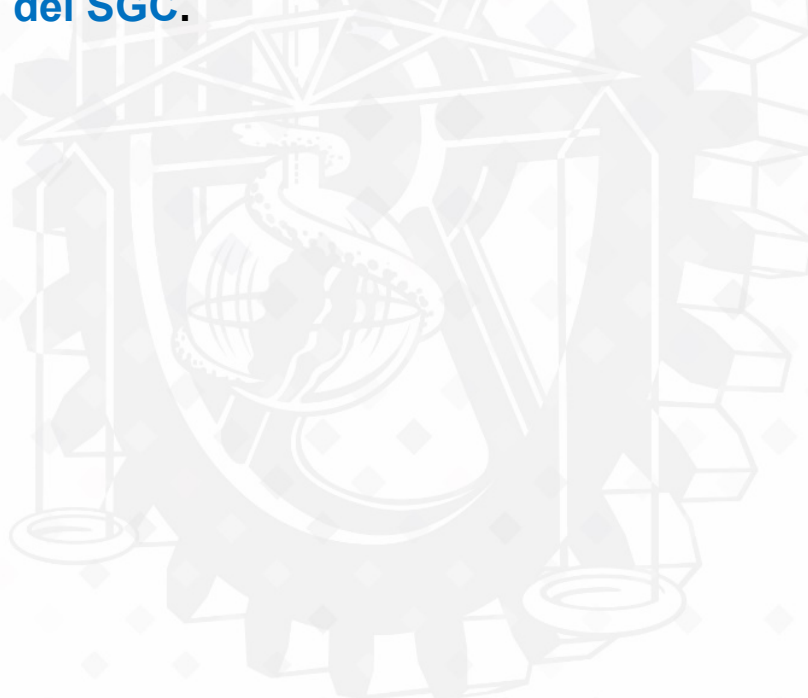


SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso es asegurar servicios educativos de calidad, mediante la oferta de programas académicos pertinentes, **que logren la satisfacción de las y los alumnos, en su formación integral como profesionistas competentes**, para contribuir al desarrollo científico, tecnológico, cultural y socioeconómico del país; **sustentado en el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables y en el mantenimiento de la mejora continua del SGC.**

REV. 02





SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015

**Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Tepepan**

MISIÓN

La ESCA Tepepan es una unidad académica que **forma integralmente profesionales** en el área económico-administrativa, capaces de ejercer liderazgo en las organizaciones a través de la gestión, investigación e innovación científica y tecnológica para el desarrollo sustentable del país, a partir de la responsabilidad social universitaria.

VISIÓN

Unidad académica incluyente con reconocimiento por su calidad en la **formación de profesionales** con valores éticos y competitivos, para la solución de problemas en la disciplina económico-administrativa a nivel nacional e internacional.



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015

OBJETIVOS DE CALIDAD

Proceso	Objetivos de calidad	Indicador
Enseñanza-Aprendizaje	Mantener el 60% de eficiencia terminal al finalizar cada ciclo escolar.	Índice de Eficiencia Terminal (IET) por Periodo Escolar en la Unidad Académica
Innovación Académica y Educativa	Mantener el grado de innovación educativa con el 100% de evaluación curricular de los programas académicos, programados en un año.	Grado de Innovación de los Programas Académicos (GIPA)
	Actualizar el nivel de pertinencia con el rediseño del 100% de planes y programas de estudio de los programas académicos, programados en un año.	Nivel de Pertinencia del Rediseño de Planes y Programas de Estudio (NPRPPE)
	Alcanzar el 85% de alumnos inscritos en programas académicos de calidad, en cada periodo escolar.	Grado de Integración de Alumnos a Programas Académicos de Calidad (GIAPAC)
	Cumplir al 100% el Programa de Formación y Actualización del Personal Docente, en cada ciclo escolar.	Cumplimiento del Programa de Formación y Actualización del Personal Docente (CPFAPD)
Recursos Humanos y Competencia	Cubrir al 100% el Programa Anual de Capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación y Directivos.	Cumplimiento del Programa de Capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación y Directivos (CPCPAED)
Validación de Acciones Formativas y Trayectoria de Docentes	Lograr que el 95% de los docentes obtengan una calificación mínima de 8.5 en la evaluación del desempeño docente, realizada por las y los alumnos, semestralmente.	Grado de Satisfacción Percibida por las y los Alumnos del proceso Enseñanza-Aprendizaje (GSPAEA)
Gestión y Validación de la Trayectoria Escolar del Alumno	Lograr una satisfacción percibida por los alumnos o usuarios del 85% en el acompañamiento escolar y extracurricular, por ciclo escolar.	Grado de Satisfacción Percibida por las y los Alumnos en la Gestión y Validación de la Trayectoria Escolar (GSAGVTE)
Servicios de Apoyo Educativo	Lograr una satisfacción percibida por los alumnos o usuarios del 85% en el acompañamiento escolar y extracurricular, por ciclo escolar.	Grado de Satisfacción Percibida, por las y los Alumnos, en los Servicios de Apoyo Educativo (GSSAE)
Integración de Competencias para la Titulación	Lograr una satisfacción percibida por los alumnos o usuarios del 85% en el acompañamiento escolar y extracurricular, por ciclo escolar.	Grado de Satisfacción Percibida, por las y los Alumnos, Pasantes y/o Egresados y/o Interesados, en la Integración de Competencias para la Titulación (GSICT)
	Alcanzar el 75% de titulación de pasantes en cada generación, hasta 2.5 años después de haber egresado.	Índice de Titulación Profesional (ITP) posterior a 2.5 años de egresados, en la UA.
Recursos Materiales y servicios Generales	Alcanzar el 90% de satisfacción en la entrega de materiales y servicios requeridos, en cada ciclo escolar.	Nivel de satisfacción en la entrega de materiales y servicios requeridos (NSEMS)
	Sustentar el 90% de seguimiento trimestral al programa (POA u otro) de mantenimiento a instalaciones y servicios para el funcionamiento de la infraestructura física.	Grado de Funcionamiento de la Infraestructura Física (GFIF) por Mantenimiento a Instalaciones y Servicios
Recursos Financieros	Lograr el 100% en el control y ejercicio presupuestal anual, cumpliendo con la normatividad aplicable en cada ciclo escolar.	Presupuesto Federal Ejercicio (PFE)
		Recursos Excedentes Ejercidos (REE)
Gestión de la Calidad	Alcanzar el 75% de eficacia semestral en la implementación de proyectos de mejora pertinentes en el SGC, procesos y subprocesos.	Grado de Eficacia en la Implementación de Proyectos de Mejora (GEIPM) al SGC, procesos y subprocesos, por Periodo Escolar en la DES y UA.



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015

Relación entre la misión de la UA y la política del SGC

Misión ESCA Tepepan

La ESCA Tepepan es una unidad académica que **forma integralmente profesionales** en el área económico-administrativa, **capaces de ejercer liderazgo en las organizaciones** a través de la gestión, investigación e innovación científica y tecnológica para el desarrollo sustentable del país, a partir de la responsabilidad social universitaria.

Política de calidad

Nuestro compromiso es asegurar **servicios educativos de calidad**, mediante la oferta de programas académicos pertinentes, que logren la **satisfacción** de las y los **alumnos**, en su **formación integral como profesionistas** competentes, para contribuir al desarrollo científico, tecnológico, cultural y socioeconómico del país; sustentado en el cumplimiento de los **requisitos normativos aplicables** y en el mantenimiento de la **mejora continua** de la SGC.



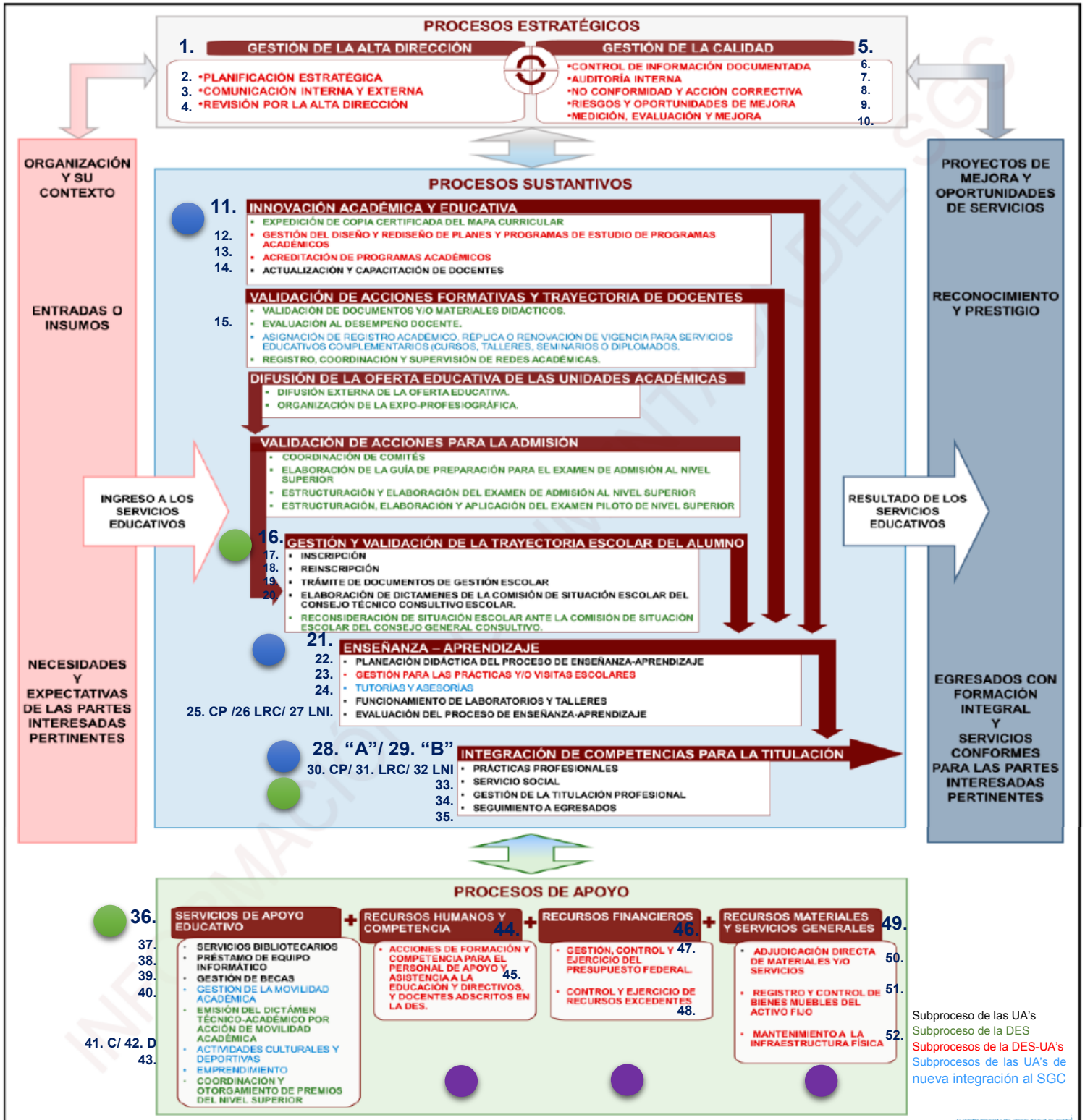
MAPA DE PROCESOS Y SUBPROCESOS DEL SGC

Clave del documento:
DESUA-MPS-SGC

Fecha de emisión:
13 de Marzo de 2019

Emisión:
01

Página:
1 de 1



● Subdirección Académica

● Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social

● Subdirección Administrativa